

An die
Stadt Weiterstadt
Parlamentarisches Büro
- im Hause -

Der Fraktionsvorsitzende

Lutz Köhler

Geschäftsstelle:

Riedbahnstr.6

64331 Weiterstadt

06150-4001420

cdu@weiterstadt.de

Weiterstadt, den 06.01.2012

Antrag Beschwerdemanagement

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

ich möchte Sie bitten, den folgenden Antrag auf die Tagesordnung für die Stadtverordnetenversammlung am 26.01.2012 zu setzen.

Die Stadtverordnetenversammlung möge folgendes beschließen:

Der Magistrat wird beauftragt:

Ein Beschwerdemanagementkonzept zu entwickeln, mit dem Ziel, dass den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit gegeben wird, sich in einem schnellen und transparenten Verfahren mit ihren Anliegen an den Verwaltungschef wenden zu können. Dem Haupt- und Finanzausschuss ist das Konzept zur Beschlussfassung vorzulegen.

Begründung:

Beim sogen. Beschwerdemanagement handelt es sich um ein Verfahren, bei dem die Bürgerinnen und Bürger aufgefordert sind, Anregungen, Ideen oder auch Beschwerden gegenüber der Verwaltung zu äußern. Hierbei wird nach einem festgelegten Verfahren gehandelt. Die Verwaltung versteht sich als Dienstleistungsunternehmen, das durch eine zentrale und zeitnahe Bearbeitung von Beschwerden oder Anregungen zufriedene „Kunden“ sprich Bürgerinnen und Bürger „schafft“.

Bisherige positive Erfahrungen z.B. in Arnshausen, München, Schwerin oder mit dem Bürgerbüro der Hessischen Landesregierung sollen bei der Umsetzung mit einbezogen werden.

Mit freundlichen Grüßen



Fraktionsvorsitzender
